

# Пользовательское соглашение

## 1. Общие положения

1.1. Настоящий Договор является публичным договором (публичной офертой) на основании пункта 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации. «Общество с ограниченной ответственностью «ЮВИО», в лице генерального директора Ланге Гаспара Ринатовича, действующего на основании устава, именуемого в дальнейшем «Исполнитель», любому правоспособному и дееспособному физическому лицу, достигшему 16 лет, выразившему готовность воспользоваться услугами Исполнителя и принявшему условия настоящего Договора публичной оферты, действующей в соответствии с Законом г. Москвы от 07.10.2009 № 43 «О психологической помощи населению в городе Москве» (далее — «Договор»). После принятия изложенных ниже условий и началом пользования Сервисом, лицо, производящее акцепт этой оферты, становится Пользователем.

1.2. Полным и безоговорочным акцептом настоящей публичной оферты считается факт начала пользования Сервисом и регистрация на Сервисе.

1.3. Публичный договор, совершенный в вышеописанном порядке, считается заключенным в простой письменной форме, не требует оформления на бумажном носителе и обладает полной юридической силой.

1.4. С момента совершения акцепта Пользователь считается ознакомившийся и согласившимся с настоящей публичной офертой и, в соответствии с Гражданским Кодексом РФ, считается вступившим с Исполнителем в договорные отношения в соответствии с условиями Договора.

1.5. Исполнитель имеет право в любой момент изменять условия предоставления услуг и условия Договора в одностороннем порядке без предварительного согласования с Пользователем, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на Сервисе не менее, чем за один день до их ввода в действие.

## 2. Термины и определения

В целях Договора Стороны согласились использовать следующие термины и определения:

2.1. «Сервис» - разработанная Исполнителем онлайн платформа (программный комплекс) «Ювио», расположенная в информационно – телекоммуникационной сети Интернет по адресу <https://uwio.ru/>, позволяющая осуществлять выбор Психолога из предложенных специалистов, а также проводить Видеоконсультации между Психологом и Пользователем, а также обладающая другими функциональными возможностями, доступными Психологу.

2.2. «Видеоконсультация» – онлайн консультация на Сервисе, участником которой является Психолог и Пользователь, на основе своей учетной записи через свой Личный кабинет, продолжительность которой устанавливается Психологом самостоятельно, но не может быть менее 30 (тридцати) минут.

2.3. «Пользователь» – физическое лицо, обладающее полной право- и дееспособностью, достигшее 16 лет, обратившееся к Психологу посредством Сервиса и являющееся заказчиком в соответствии с настоящим Договором.

2.4. «Психолог» – физическое лицо, обладающее полной право- и дееспособностью, достигшее 18 лет, имеющее высшее образование или прошедшее переподготовку в области психологии, оказывающее помощь и консультирование Пользователей по различным вопросам (эмоциональные, личностные, социальные и т.п.) посредством Сервиса, без выписывания медицинских рецептов.

2.5. «Личный кабинет» – персональная страница Пользователя на Сервисе, доступ к которой предоставляется Пользователю после регистрации. Логин для входа в Личный кабинет является телефонный номер Пользователя (далее - «логин»), а паролем – автоматически сгенерированный Сервисом одноразовый пароль, который направляется на телефонный номер Пользователя каждый раз в момент входа на Сервис (далее – «пароль»). Личный кабинет содержит анкету, обязательную для заполнения Пользователем.

### **3. Предмет Договора**

3.1. Предметом Договора является предоставление Исполнителем Пользователю доступа к функциональным возможностям Сервиса, позволяющим осуществить выбор Психолога, а также проведения Видеоконсультаций с Психологом по вопросу индивидуальной психологической работы с Пользователем. При этом услуги проведения Видеоконсультаций Пользователю оказывает непосредственно Психолог, а Исполнитель только предоставляет техническую возможность использования функциональных возможностей Сервиса.

3.1.1. Пользователь предоставляет Исполнителю право на использование обратной связи Пользователя для исследований и улучшения качества работы Сервиса, проводимых Видеоконсультаций, анализа целесообразности и качества используемых практических подходов и методов консультирования. Указанное использование не будет являться нарушением условий конфиденциальности.

3.2. Функциональные возможности Сервиса для Пользователя:

3.2.1. Возможность выбора наиболее подходящих для решения вопросов Пользователя Психологов, по результатам проведения первичного анализа психологического состояния Пользователя. Пользователь имеет право выбрать

иного Психолога из всей базы специалистов, разместивших информацию о себе на Сервисе.

3.2.2. Неограниченный доступ к Личному кабинету Пользователя.

3.2.3. Возможность записи на Видеоконсультации согласно графику Психолога.

3.2.4. Возможность проведения Видеоконсультаций.

3.3. Ни Исполнитель, ни Психолог не оказывают медицинские услуги, не занимаются выдачей каких-либо сертификатов или рецептов, а также не осуществляют назначение медицинских препаратов. Исполнитель и Психолог не занимаются лечебной или какой-либо другой медицинской практикой.

3.4. Пользователь полностью осознает, что Исполнитель ни при каких условиях не может нести и не несет ответственность за результат проведения Видеоконсультаций.

3.5. Пользователь полностью осознает, что Исполнитель может в любой момент отказать в предоставлении доступа к Сервису, в случае нарушения Пользователем условий настоящего Договора, а также в любых иных случаях, в том числе, и без объяснения причин.

3.6. В случае, если Пользователь пропускает Видеоконсультацию согласно установленному с Психологом графику или уведомляет о переносе Видеоконсультации менее, чем за 12 часов до назначенного времени, уплаченные за Видеоконсультацию Психологу денежные средства не подлежат возврату Пользователю и считаются фиксированной абонентской платой.

3.7. В случае, если Видеоконсультация не состоялась по вине Психолога и/или Психолог уведомил Пользователя об отмене или переносе Видеоконсультации менее, чем за 12 часов, то, на усмотрение Пользователя, оплаченная за Видеоконсультацию сумма, либо подлежит возврату Пользователю, либо засчитывается в счет оплаты следующей Видеоконсультации.

3.8. В случае, если Пользователь опаздывает на назначенную Видеоконсультацию, время Видеоконсультации не продлевается.

3.9. Особенностью исполнения договорных обязательств является отсутствие гарантированного результата, так как полезный эффект зависит не только от профессионализма Психолога, но и от личных качеств Пользователя.

3.10. Для пользования Сервисом Пользователь должен обеспечить наличие следующего оборудования и программного обеспечения:

- настольный компьютер/ноутбук:
  - видеочамера, встроенная или внешняя;

- микрофон, встроенный или внешний;
- браузер Chrome не ниже 81.0.4044.138;
- или мобильное устройство:
  - под управлением iOS версии 13.x и выше и браузер Safari;
  - под управлением Android версии 7.x и выше и мобильная версия браузера Chrome не ниже 81.0.4044.138;
- стабильный интернет канал с входящей и исходящей скоростью не менее 4 мегабита в секунду в каждом направлении (проверить скорость можно, например, на <https://yandex.ru/internet/>).

3.11. Сервис предоставляется «как есть» и «при наличии», то есть без любых прямых или косвенных заверений или гарантий. Исполнитель не гарантирует и не делает никаких заявлений относительно безопасности Сервиса. Пользователь подтверждает, что любая передаваемая посредством Сервиса информация может быть перехвачена в процессе передачи или иным образом. Исполнитель не гарантирует, что Сервис не содержит вирусов или других вредоносных элементов. Использование Сервиса осуществляется Пользователем по своему решению и на свой риск при условии, что Пользователь несет исключительную ответственность за любой ущерб, причиненный компьютерной системе Пользователя, за потерю данных или иной вред, причиненный в результате такой деятельности.

3.12. У Исполнителя нет доступа к проводимым Видеоконсультациям. Функционал Сервиса не предполагает запись Видеоконсультации или их хранение и обработку. При этом Исполнитель имеет право обрабатывать и обнародовать обобщенные аналитические данные Пользователя, такие как пол, возраст, профессия, эмоциональное состояние и иное, в целях анализа, доработки, внесения изменений в Сервис, а также размещения статистических данных в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», на конференциях, предоставления аналитики третьим лицам, в пределах, разрешенных законодательством Российской Федерации, а Пользователь дает на это свое согласие.

## **4. Права и обязанности Исполнителя**

4.1. Исполнитель обязан:

4.1.1. Предоставлять доступ к функциональным возможностям Сервиса в соответствии с условиями настоящего Договора, после регистрации Пользователя на Сервисе и первичного заполнения Пользователем анкеты в Личном кабинете.

4.1.2. По запросу Пользователя давать Пользователю разъяснения по вопросам пользования Сервисом.

- 4.2. Права Исполнителя:

- 4.2.1. Самостоятельно определять функциональные возможности Сервиса, изменять или вносить новые функциональные возможности Сервиса без предварительного согласования с Пользователем.
- 4.2.2. Требовать от Пользователя предоставления информации о его текущем состоянии путем заполнения анкеты в Личном кабинете.
- 4.2.3. Отказать в доступе к Сервису и расторжении Договора по любым основаниям, в том числе без объяснения причин, в случае невыполнения или ненадлежащего выполнения Пользователем своих обязательств по Договору.

## **5. Права и обязанности Пользователя**

### 5.1. Пользователь обязан:

- 5.1.1. Предоставлять Исполнителю по запросу, а также путем заполнения анкеты в Личном кабинете, достоверные сведения и данные, необходимые для надлежащего исполнения Исполнителем своих обязательств. При заключении Договора Пользователь обязан зарегистрироваться на Сервисе, получить доступ к Личному кабинету, произвести первичное заполнение размещенной в нем анкеты.
- 5.1.2. Соблюдать график Видеоконсультаций, размещенный в Личном кабинете и согласованный с Психологом, о любом изменении уведомлять не менее, чем за 12 часов до назначенного времени Видеоконсультации.
- 5.1.3. Не воспроизводить, не копировать, не распространять, а также не использовать любым иным способом, в каких бы то ни было целях, содержимое Сервиса, за исключением личного использования в рамках настоящего Договора.
- 5.1.4. Не осуществлять действия по размещению на Сервисе рекламной информации, а также любых незаконных, дискредитирующих, несущих угрозу сообщений или сообщений, противоречащих законодательству Российской Федерации.
- 5.1.5. Не передавать логин и пароль к своему Личному кабинету любым третьим лицам, стремиться обеспечить секретность указанных логина и пароля. В случае несоблюдения указанного условия (включая случаи утечки информации о логине и пароле против воли Пользователя) Исполнитель не несет какой-либо ответственности за предоставления доступа в Личному кабинету Пользователя лицу, любым способом получившему логин и пароль Пользователя, за разглашение конфиденциальных данных Пользователя и не обязан компенсировать ущерб Пользователя, вызванный таким нарушением.
- 5.1.6. Не осуществлять агитацию и подстрекательство Психолога оказывать услуги Пользователю без использования Сервиса, не размещать на Сервисе информацию, каким-либо образом дискредитирующую Исполнителя и/или информацию несоответствующую действительности. Сообщать Исполнителю о любых случаях попытки Психолога вывести Видеоконсультации за пределы Сервиса.

- 5.1.7. Незамедлительно уведомить Исполнителя о случаях утери либо хищения логина и/или пароля к Личному кабинету Пользователя.
- 5.1.8. Незамедлительно уведомить Исполнителя и/или Психолога о наличии суицидальных мыслей и/или намерений, о попытках самоубийства, а также о любых других, отличающихся от нормальных, физических или психических состояниях.
- 5.1.9. Присутствовать на Видеоконсультации в здравом уме, не курить, не принимать алкоголь во время Видеоконсультации, не покидать её ранее установленного времени, без уважительной причины, а также не проводить Видеоконсультации в состоянии алкогольного и/или наркотического опьянения или под действием лекарственных препаратов, за исключением случаев назначения таких препаратов лечащим врачом Пользователя, о чем Пользователь, в обязательном порядке уведомляет Психолога; информировать Психолога об изменениях в следующих аспектах своей жизни: работе, образовании, отношениях с родителями, родственниками, близкими друзьями, мужем (женой), партнёрами; информировать Психолога об изменениях в своём физическом и психологическом самочувствии.
- 5.1.10 При получении промокода вида CORP-XXXX-XXXXXXXXX на получение скидки на оплату Видеоконсультации или иных специальных условий при оплате Видеоконсультации от компаний-работодателей, использовать указанный промокод только самостоятельно и не передавать полученный промокод иным третьим лицам. В противном случае, о выявленном получении доступа третьего лица к промокоду Исполнитель имеет право уведомить компанию-работодателя.

## **5.2. Права Пользователя:**

- 5.2.1. Требовать от Исполнителя надлежащего исполнения обязанностей по настоящему Договору.
- 5.2.2. Получать, при необходимости, консультации Исполнителя относительно возможностей Сервиса.
- 5.2.3. Выбрать Психолога из предложенных на Сервисе и выносить на обсуждение, в рамках Видеоконсультации, любую интересующую Пользователя личную проблему.
- 5.2.4. Отказаться в одностороннем порядке от использования Сервиса и расторгнуть Договор путем направления соответствующего уведомления Исполнителю по электронному адресу [uwiohelp@yandex.ru](mailto:uwiohelp@yandex.ru) или путем нажатия кнопки «Удалить аккаунт» в Личном кабинете, в результате чего Исполнитель блокирует Пользователя и удаляет записи на будущие Видеоконсультации из графика Психолога. В случае такого отказа Договор будет считаться прекращенным со дня, следующего за днем получения такого уведомления Исполнителем.
- 5.2.5. Сменить Психолога на любом этапе, количество таких замен не ограничено Сервисом.
- 5.2.6. Оставить отзыв о Психологе.

## **6. Финансовые условия**

6.1. Пользователь не платит за получение доступа к Сервису, однако, отдельные функции Сервиса могут быть платными. Оплата Пользователем таких функций производится посредством платежных систем, предложенных на Сервисе.

6.2. При этом использование Сторонами определенной системы расчетов может быть связано с заключением указанными лицами отдельного соглашения, регулирующего применение соответствующей системы расчетов и заключение которого является обязательным условием проведения расчетов таким способом и в таком порядке.

6.3. Пользователю может быть доступна функция безналичной оплаты с банковской карты, в этом случае Исполнитель действует по поручению соответствующего Психолога с привлечением уполномоченной платежной системы и является получателем платежа в качестве агента Психолога (далее – «безналичная оплата»). Исполнитель не гарантирует отсутствия ошибок и сбоев в работе Сервиса в отношении предоставления возможности безналичной оплаты.

6.4. Оплата осуществляется Пользователем посредством банковских карт международных платежных систем Visa International, MasterCard Worldwide, МИР и прочих платежных систем, кроме случаев, когда в рамках элементов экранного интерфейса содержатся ограничения в части возможности зачисления средств с банковской карты той или иной международной платежной системы. Исполнитель оставляет за собой право временно ограничить прием отдельных банковских карт по причинам технического характера либо установить дополнительные требования в части оплаты, которые размещаются в рамках Сервиса, а также предусмотреть различный экранный интерфейс в части способов оплаты для различных устройств. Стоимость конкретных платных услуг явно обозначается в рамках Сервиса и может быть изменена в любой момент без предварительного уведомления Пользователя.

6.5. При оплате Пользователь обязуется использовать только банковскую карту, законным владельцем которой он является. В случае, если Пользователь намеренно использует банковскую карту иного лица, то он самостоятельно несет ответственность за ущерб, который был/может быть причинен владельцу указанной карты в результате вышеперечисленных действий Пользователя, а также Исполнителю в случае причинения подобного ущерба, в том числе ущерба репутационного характера. Пользователь обязуется не передавать третьим лицам данные банковской карты. Все риски, связанные с возможным умышленным использованием третьими лицами данных банковской карты Пользователя в случае их ненадлежащего хранения, Пользователь несет самостоятельно.

6.6. Для получения платных услуг, Пользователю в рамках элементов экранного интерфейса необходимо подтвердить подключение функции автоматической оплаты счета посредством банковской карты в своем личном кабинете в порядке,

указанном в рамках Сервиса, в связи с тем, что услуги оплачиваются на условиях предоплаты. При подключении функции автоматической оплаты счета посредством банковской карты Пользователю необходимо указать номер банковской карты, дату окончания срока действия карты, CVV код, фамилию и имя владельца банковской карты. Оплата выбранных Пользователем услуг будет осуществляться автоматически, без дополнительного подтверждения со стороны Пользователя

6.7. Для осуществления проверки подлинности данных, указанных Пользователем, возможно резервирование банком-эмитентом денежных средств, находящихся на соответствующих счетах Пользователя в банке. После успешного прохождения проверки подлинности данных карты банком-эмитентом банковская карта Пользователя считается привязанной, а функция автоматического пополнения счета посредством банковской карты - подключенной. Разблокировка суммы, зарезервированной при проверке подлинности банковской карты, производится в сроки, определяемые банком-эмитентом и не зависит от Исполнителя.

6.8. Введенные Пользователем данные банковской карты могут быть сохранены в профиле Пользователя в соответствующей платежной системе в соответствии с правилами международных платежных систем, оказывающих Исполнителю услуги по обеспечению приема платежей Пользователей.

6.9. При отключении автоматической оплаты счета посредством банковской карты Пользователю не будут доступны платные услуги оказываемые посредством Сервиса и сопутствующий этому функционал Сервиса.

6.10. Сбор и обработка полученных конфиденциальных данных Пользователя (реквизиты карты, регистрационные данные и т.д.) производится в процессинговом центре соответствующей платежной системы, производящей оплату, а не на Сервисе. Таким образом, Сервис не может получить банковские данные Пользователя, включая информацию о его совершенных транзакциях, сделанных на других сайтах. Вся финансовая информация, предоставляемая Пользователем, собирается и обрабатывается указанными на Сервисе платежными системами.

## 7. Гарантии и ответственность

7.1. Исполнитель не оказывает медицинские услуги. Персональные данные Пользователя принимаются исключительно со слов Пользователя, а также путем заполнения анкеты в Личном кабинете. Пользователь лично несет ответственность за достоверность предоставленных персональных данных.

7.2. Личные данные Пользователя не могут быть предоставлены Исполнителем третьим лицам без согласия Пользователя, исключением является раскрытие личных данных Пользователя по запросу государственных органов, предоставление данных Психологу, выбранному Пользователем и раскрытие корпоративного адреса электронной почты Пользователя его работодателя, в

случае, если оплата Видеоконсультаций произошла за счет работодателя Пользователя, для целей составления отчетности для работодателя Пользователя.

7.3. Пользователь понимает, что Сервис предназначен для относительно здоровых людей, которые не имеют проблем со здоровьем (как физических, так и психологических), угрожающих жизни Пользователя или иных лиц. Пользователь подтверждает и гарантирует, что незамедлительно уведомит Психолога о любых изменениях в психическом и физическом состояниях.

Исполнитель не несет ответственности за недостижение Пользователем ожидаемых им результатов, либо несоответствие полученного результата ожиданиям Пользователя.

7.5. В случае нарушения Пользователем пункта 5.1.5., пункта 5.1.6. и пункта 5.1.7. Договора, Исполнитель имеет право в одностороннем порядке расторгнуть Договор и заблокировать доступ к Сервису без направления соответствующего уведомления Пользователю.

7.6. Ответственность Исполнителя по любым искам или претензиям, связанным с выполнением данного Договора, ограничивается суммой 5 000 (пять тысяч) рублей и не может превышать сумм, фактически уплаченных Исполнителю за оказанные в соответствии с настоящим Договором услуги либо реального ущерба, причиненного Исполнителем Пользователю, в зависимости от того, какая из этих сумм окажется меньшей. Данное ограничение не применяется в случае, если законодательством Российской Федерации установлено иное.

7.7. Неудовлетворенность Пользователя результатами деятельности Психолога, несоответствие результата психологической помощи его ожиданиям не является основанием для привлечения Исполнителя или Психолога к ответственности за ненадлежащее качество оказанных услуг, так как психологическая помощь не имеет установленных стандартов правильного осуществления.

## **8. Обстоятельства непреодолимой силы (форс-мажор)**

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств по настоящему Договору, если такое неисполнение стало невозможным вследствие обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора в результате событий чрезвычайного характера, включая следующие обстоятельства (но не ограничиваясь ими):

- (a) война, военные действия (независимо от того, объявлена война или нет), вторжение, внезапное военное нападение, действие вражеской армии, нации или врага;
- (b) бунт, восстание против законной власти, гражданские волнения, беспорядки, восстание, организованное вооруженное сопротивление правительству, военный переворот, гражданская война, учения с целью

предотвращения террористических актов, массовых беспорядков в местах скопления людей;

- (с) принятие актов органов государственной или муниципальной власти и управления, препятствующих исполнению Договора;
- (d) возникновение технического сбоя в телекоммуникационных и/или энергетических сетях общего пользования, действия вредоносных программ, а также недобросовестных действий третьих лиц, выразившихся в действиях, направленных на несанкционированный доступ и/или выведение из строя программного и/или аппаратного комплекса или наступления иного подобного события.
- (e) принятие актов органов государственной или муниципальной власти и управления, препятствующих исполнению Договора;
- (f) возникновение технического сбоя в телекоммуникационных и/или энергетических сетях общего пользования, действия вредоносных программ, а также недобросовестных действий третьих лиц, выразившихся в действиях, направленных на несанкционированный доступ и/или выведение из строя программного и/или аппаратного комплекса или наступления иного подобного события.

8.2. Сторона, подвергшаяся воздействию обстоятельств непреодолимой силы, должна в течение трех (3) рабочих дней в письменной форме известить об этом другую Сторону, по возможности, в кратчайшие сроки, предоставив подтверждение наличия обстоятельств непреодолимой силы, изданное компетентным государственным или административным органом.

8.3. В случае наступления форс-мажорных обстоятельств срок исполнения Сторонами своих обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени действия обстоятельств форс-мажора.

8.4. Если обстоятельства непреодолимой силы будут продолжаться более одного (1) месяца, то каждая из Сторон имеет право отказаться от дальнейшего исполнения обязательств по настоящему Договору, при условии возмещения другой Стороне фактически понесенных расходов.

## 9. Конфиденциальность, защита и получение информации

9.1. Предоставляя свои персональные данные при регистрации на Сервисе, Пользователь даёт Исполнителю своё согласие на обработку и использование своих персональных данных согласно ФЗ № 152-ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 г. различными способами в целях, указанных в настоящем Договоре.

9.2. Исполнитель использует персональные данные Пользователя для следующих целей: регистрация Пользователя на Сервисе, использование Пользователем функциональных возможностей Сервиса, предоставление данных Психологу и иные, предусмотренные настоящим Договором цели. Пользователь осознает, что оставленные им при регистрации данные будут доступны Психологам.

9.3. Предоставляя свои персональные данные Исполнителю, Пользователь соглашается на их обработку Исполнителем, как это указано в ФЗ № 152-ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 г., в том числе в целях выполнения Исполнителем обязательств перед Пользователем в рамках настоящего Договора, продвижения Исполнителем функционала Сервиса, направления информационных электронных и смс сообщений, клиентской поддержки Сервиса, контроля качества услуг, оказываемых Психологами.

9.4. Отзыв согласия на обработку персональных данных осуществляется Пользователем путем отзыва своего согласия, посредством направления соответствующего заявления на электронный адрес Исполнителя: uwiohelp@yandex.ru.

9.5. Исполнитель, при обработке персональных данных Пользователя, обязуется принять все предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации меры для их защиты от несанкционированного доступа.

9.6. Исполнитель гарантирует, что персональные данные Пользователя не могут быть переданы другим лицам.

9.7. Исполнитель вправе использовать технологию «cookies». «Cookies» не содержат конфиденциальную информацию. Пользователь настоящим дает согласие на сбор, анализ и использование cookies, в том числе третьими лицами для целей формирования статистики и оптимизации рекламных сообщений. Исполнитель получает информацию об IP-адресе посетителя Сервиса. Данная информация не используется для установления личности посетителя. Исполнитель не несет ответственности за сведения, предоставленные Пользователем на Сервисе в общедоступной форме.

9.8. Пользователь дает согласие на получение, а Исполнитель имеет право отправлять информационные сообщения, в том числе рекламные, на электронную почту и мобильный телефон Пользователя. Пользователь вправе отказаться от получения рекламной и другой информации без объяснения причин отказа путем информирования Исполнителя о своем отказе посредством направления соответствующего заявления на электронный адрес Исполнителя: uwiohelp@yandex.ru. Сервисные сообщения, информирующие Пользователя о Видеоконсультациях, сообщения с паролем или иные сервисные и функциональные сообщения, отправляются автоматически и не могут быть отклонены Пользователем.

## **10. Права на результаты интеллектуальной деятельности**

10.1. Исключительные права на Сервис принадлежат Исполнителю.

10.2. Исполнитель на условиях простой (неисключительной) лицензии предоставляет Пользователю право использовать Сервис в рамках настоящего

Договора. Указанная лицензия включает в себя право использовать Сервис по прямому функциональному назначению предусмотренными в рамках Сервиса способами и с обозначенными в настоящем Договоре запретами и ограничениями Пользователь, в личных некоммерческих целях.

10.3. Кроме случаев, прямо предусмотренных настоящим Договором, Пользователь не приобретает никаких интеллектуальных прав в отношении Сервиса при использовании Сервиса. Все интеллектуальные и иные применимые права на Сервис и все его компоненты принадлежат Исполнителю. Пользователю запрещается копировать, воспроизводить, изменять, перерабатывать, демонстрировать, распространять, опубликовывать, передавать, продавать или иным образом использовать результаты интеллектуальной деятельности, размещённые на Сервисе, как целиком, так и по частям, без предварительного и явно выраженного разрешения Исполнителя, кроме случаев, когда Исполнитель явным образом выразил своё согласие на свободное использование результата интеллектуальной деятельности любым лицом.

10.4. Любое использование Сервиса кроме случаев, прямо разрешенных настоящим Договором, является запрещенным для Пользователя и считается нарушением условий Договора.

## **11. Заключительные положения**

11.1. Договор представляет собой полную договоренность между Исполнителем и Пользователем.

11.2. Вопросы, не урегулированные настоящим Договором, регулируются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

11.3. Все споры и разногласия, возникающие из Договора или в связи с ним, решаются, по возможности, посредством переговоров между сторонами. В случае, если стороны не придут к соглашению, то споры рассматриваются в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации. Соблюдение претензионного порядка урегулирования споров является для Сторон обязательным, при этом ответ на претензию не должен превышать 14 (четырнадцать) календарных дней с даты ее получения.

11.4. Договор вступает в силу с момента акцепта Пользователем настоящей публичной оферты и действует до полного исполнения Сторонами принятых на себя обязательств.

## **12. Реквизиты Исполнителя:**

- ООО «ЮВИО»
- Адрес: 614077, Пермский край, г Пермь, ул Патриса Лумумбы, д. 11
- ИНН: 5906175087
- КПП: 590601001
- ОГРН: 1225900022336
- Электронная почта: [uwiohelp@yandex.ru](mailto:uwiohelp@yandex.ru).